

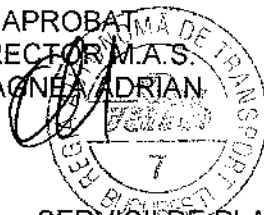
R.A.T.B. 229458/28.06.2016	CAIET DE SARCINI SERVICII DE PLATA CU CARD BANCAR IN MIJLOACELE DE TRANSPORT IN COMUN	COD CS SVA106
-------------------------------	---	------------------

VALABIL 2016

APROBAT

DIRECTOR M.A.S.

DRAGNEA ADRIAN



CAIET DE SARCINI SERVICII DE PLATA CU CARD BANCAR IN MIJLOACELE DE TRANSPORT IN COMUN

Cod CPV: 66110000-4 Servicii bancare

1. OBIECT

Implementarea proiectului pilot de plata cu card bancar in mijloacele de transport in comun ale RATB, prin dotarea tuturor autobuzelor ce functioneaza pe linia expres (780 si 783), care leaga centrul capitalei de aeroportul Henri Coanda, a autobuzelor care functioneaza pe linia 104 si a tramvaielor care functioneaza pe linia 41, linii cu grad mare de incarcare, cu cate un validator mixt la usa 1 in locul validatorului clasic existent si dotarea cu un sistem de comunicare a datelor privind validarea cu carduri bancare contactless.

2. DOMENIU DE APLICARE

Pentru plata titlurilor de calatorie cu validatoare cu POS incorporat au fost desemnate urmatoarele aplicatii. Se vor lua in calcul inclusiv rezerve.

- Linia de autobuz 780 (7 vehicule);
- Linia de autobuz 783 (15 vehicule);
- Linia de autobuz 104 (36 vehicule);
- Linia de tramvai 41 (61 vehicule).

3. DOCUMENTE DE REFERINTA

3.1. STANDARDE SI NORME

- SR EN 62368-1:2015 - Echipamente audio/video și pentru tehnologia informației și comunicațiilor. Partea 1: Cerințe de securitate;
- SR ISO/CEI 27001: 2013 - Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Sisteme de management al securității informației. Cerințe;
- SR EN 60300-3-14: 2004 - Managementul dependibilității. Partea 3-14: Ghid de aplicare. Mentenanța și suport de mentenanță;
- SR EN 60706-3: 2007 - Mentenabilitatea echipamentelor. Partea 3: Verificarea și culegerea, analiza și prezentarea datelor;
- SR EN 726-4: 2004 - Sisteme cu cartele de identificare. Cartele cu circuit(e) integrat(e) și terminale pentru telecomunicații. Partea 4: Cerințe pentru terminalele de cartele independente de aplicatie;
- SR CR 1750: 2003 - Sisteme cu cartele de identificare. Mesaje intersector între echipamente și gazde. Mesaje de la acceptor către achizitor;
- SR EN 1867:1999 - Cartele citite cu aparate. Aplicații pentru sanătate. Sisteme de numerotare și procedura de înregistrare pentru identificatorii emitentului;
- SR EN 1332-3: 2009 - Sisteme de identificare cu carduri. Interfața om-mășină. Partea 3: Tastaturi;
- SR ISO/CEI 7810: 2008 - Carduri de identificare. Caracteristici fizice;
- SR ISO/CEI 7813:2008 - Tehnologia informației. Carduri de identificare. Carduri pentru tranzacții financiare;
- SR ENV 14062-1:2003 - Sisteme cu cartele de identificare. Aplicații pentru transportul de suprafață. Colectarea electronică a plăților. Partea 1: Caracteristici fizice, semnale electronice și protocoale pentru transmisie;
- SR ENV 14062-2:2003 - Sisteme cu cartele de identificare. Aplicații pentru transportul de suprafață. Colectarea electronică a plăților. Partea 2: Cerințe referitoare la mesaje;

2016

ATM
DIRECTOR M.A.S.
ATM SVA106

R.A.T.B. 229458/28.06.2016	CAIET DE SARCINI SERVICII DE PLATA CU CARD BANCAR IN MIJLOACELE DE TRANSPORT IN COMUN	COD CS SVA106
-------------------------------	---	------------------

- SR EN 15320:2008 - Sisteme cu carduri de identificare. Aplicatii pentru transportul de suprafata. Aplicatii interoperabile de transport public;
- SR EN 50514:2015 - Echipamente audio, video și pentru tehnologia informației. Încercări individuale de serie, în producție, privind securitatea electrică;
- SR EN 62018:2004 - Consumul de energie al echipamentelor pentru tehnologia informației. Metode de măsurare.

3.2. REGLEMENTARI LEGALE

- Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice;
- Legea nr. 102/2005 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Supraveghere a prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu modificările și completările ulterioare;
- OUG nr. 36/2007 pentru abrogarea Legii nr. 476/2003 privind aprobarea taxei de notificare a prelucrării de date cu caracter personal, care cad sub incidența Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 365/2002 privind comerțul electronic, cu modificările și completările ulterioare;
- OUG nr. 193/2002 privind introducerea mijloacelor moderne de plată, cu modificările și completările ulterioare;
- OUG nr. 174/2008 pentru modificarea și completarea unor acte normative privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;
- Regulamentul BNR nr. 6/2006 privind emiterea și utilizarea instrumentelor de plată electronică și relațiile dintre participanți la tranzacțiile cu aceste instrumente, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul MCTI nr. 389/2007 privind procedura de avizare a instrumentelor de plată cu acces la distanță, de tipul aplicațiilor internet-banking, home-banking sau mobile-banking, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordin nr. 493/2009 privind normele tehnice și metodologice pentru aplicarea Legii nr. 135/2007 privind arhivarea documentelor în formă electronică, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 409/2016 privind stabilirea condițiilor pentru punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor electrice de joasă tensiune, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 240/2004 privind răspunderea producătorilor pentru pagubele generate de produsele cu defecte, cu modificările și completările ulterioare;
- O.U.G. nr. 195/2005 privind protecția mediului, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale;
- HG nr. 394/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului sectorial/acordului-cadru din Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale;
- Legislația și actele normative în vigoare.

În cazul modificării legislației sau a normativelor tehnice, furnizorul este obligat să se alinieze noilor reglementări tehnice și/sau legale.

4. CONDIȚII DE MEDIU ÎNCONJURĂTOR

Sistemul trebuie să funcționeze în următoarele condiții de mediu:

- temperatura mediului ambiant: -25...+40°C;
- temperatura de funcționare: -25...+70°C;
- umiditatea relativă a aerului la 20°C: 80%;
- solicitare la vibrații conform SR EN 60068-2-6:2008.

2016 *Stu*

R.A.T.B. 229458/28.06.2016	CAIET DE SARCINI SERVICII DE PLATA CU CARD BANCAR IN MIJLOACELE DE TRANSPORT IN COMUN	COD CS SVA106
-------------------------------	---	------------------

5. CONDIȚII TEHNICE SI DE CALITATE

Serviciul de plata cu card bancar in mijloacele de transport in comun va respecta prevederile legilor si actelor normative specifice aflate in vigoare pe perioada de derulare a contractului. Serviciul care nu respecta prevederile legilor si actelor normative specifice va fi considerat neconform.

Toate documentele prezentate in oferta in alta limba decat cea romana, vor fi insotite de traduceri in limba romana.

Sistemul pilot de plata cu card bancar ce cuprinde un validator si un dispozitiv de comunicatie radio de date va fi instalat pe urmatoarele linii de transport public: 780, 783, 104 si 41.

Deoarece numarul de vehicule alocat acestor linii poate sa fie modificat operativ in functie de necesitatile de circulatie si tinand cont si de posibilitatea aparitiei unor defectiuni, este necesar ca ofertantul sa puna la dispozitie, un numar de dispozitive care sa acopere necesarul de dotare a acestor linii si o rezerva care sa permita inlocuirea operativa a vehiculelor defecte precum si posibilitatea alocarii de vehicule suplimentare pe liniile respective.

Montajul pentru vehiculele alocate acestor linii si pentru cele suplimentare va fi inclus in oferta si va fi realizat fara costuri pentru RATB in perioada de garantie de 24 de luni a proiectului.

In vederea prestarii serviciului de plata cu card bancar a titlurilor de calatorie in vehicule, prestatorul va pune la dispozitia beneficiarului, pe costurile sale, toata infrastructura necesara (echipamentele si aplicatiile software), respectiv validatoarele contactless cu POS incorporat (suport pentru tranzactii EMV) si va suporta costurile de realizare a proiectelor de instalare si costurile de montaj ale sistemului pe vehiculele de transport in comun ale liniilor 780, 783, 104 si 41.

Furnizorul se obliga sa asigure mentenanta sistemului de plata cu card bancar fara costuri pentru R.A.T.B. timp de 24 de luni de la punerea in functiune. Dupa expirarea acestei perioade, sistemul de plata cu validatoare cu POS incorporat va trece in proprietatea R.A.T.B.

Furnizorul se obliga sa furnizeze gratuit echipamentele de comunicatii cu banca si furnizorul va asigura functionarea acestora (inclusiv conexiunea de date) fara costuri pentru R.A.T.B.

Validatoarele cu POS incorporat pentru acceptare la plată a cardurilor bancare vor fi obligatoriu de ultimă generație și compatibile EMV (Europay, MasterCard and VISA) iar soluția tehnică va răspunde tuturor reglementărilor PCI (Payment Card Industry).

Soluția prezentată de către banca furnizoare de serviciu de plata cu card bancar a titlurilor de calatorie, trebuie să respecte toate reglementările internaționale impuse de organizațiile Europay, MasterCard si VISA. Dupa expirarea perioadei de 24 de luni de functionare, R.A.T.B. primeste automat dreptul de utilizare neexclusiva a softurilor de functionare pe toata durata de utilizare normala a echipamentelor, de minim 10 ani.

Furnizorul, se obligă să înlocuiască pe cheltuiala sa componentele, subansamblurile sau reperate ce alcatuiesc echipamentele, găsite defecte sau necorespunzatoare cu ocazia punerii în funcțiune a validatoarelor cu POS incorporat.

Pe toata durata contractului, furnizorul va asigura un numar de validatoare de rezerva, pentru inlocuirea celor defecte in termen de maxim 12 ore de la avizarea de catre R.A.T.B.

Prestatorul se obliga sa obtina toate avizele si autorizatiile legale necesare instalarii, punerii in functiune si integrarii sistemului de plata cu validatoare cu POS incorporat a titlurilor de calatorie cu cardul bancar prin intermediul unor validatoare montate in mijloacele de transport in comun atat din punct de vedere al conditiilor bancare cat si integrarea cu Sistemul Automat de Taxare.

Prestatorul se obliga sa plateasca catre beneficiar sumele incasate din validările efectuate cu carduri bancare, in maxim 48h de la inregistrarea tranzactiei, cu comision zero.

Montajul in vehiculele de transport public se va realiza de catre prestator pe riscurile si cheltuiala sa.

Prestatorul va realiza pe riscul si cheltuiala sa conectarea hardware si software cu Sistemul Automat de Taxare in vederea functionarii in bune conditii a sistemului de plata cu POS incorporat a titlurilor de calatorie cu cardul bancar prin intermediul unor validatoare montate in mijloacele de transport in comun.

Caracteristicile tehnice minimale solicitate pentru validatoarele cu POS incorporat sunt prezentate in fisa tehnica din Anexa 1.

Avand in vedere utilizarea sistemului in spatii publice, R.A.T.B. nu raspunde de urmarile unor acte de vandalism, furt, deteriorari etc. De asemenea R.A.T.B. nu-si asuma raspunderea pentru protectia

2016 *[Signature]*

1779
DIRECTIA DE
10241 SPRE RESOLUTARE

R.A.T.B. 229458/28.06.2016	CAIET DE SARCINI SERVICII DE PLATA CU CARD BANCAR IN MIJLOACELE DE TRANSPORT IN COMUN	COD CS SVA106
-------------------------------	---	------------------

echipamentelor conectate la rețeaua de 24V existentă pe mijloacele de transport public pe care se montează acest sistem. Furnizorul se obligă să ia toate măsurile pentru funcționarea corectă a sistemului.

5.1. DESCRIEREA DETALIATĂ A SERVICIILOR

Validatoarele cu POS încorporat vor fi identice din punct de vedere funcțional cu validatoarele clasice și vor funcționa atât cu cardurile R.A.T.B. ACTIV, MULTIPLU și DUAL din SAT cât și cu card bancar contactless.

Validatoarele cu POS încorporat se vor amplasa pe mijloacele de transport în comun pe baza proiectelor elaborate de prestator și avizate de beneficiar.

Serviciile de plată cu validatoare cu POS încorporat a titlurilor de călătorie cu cardul bancar trebuie să includă:

- Acceptarea la plată prin intermediul POS a principalelor tipuri de carduri bancare de credit sau de debit, cât și a celor duale;
- Realizarea unei conexiuni VPN între RATB și banca se va realiza de către banca împreună cu RATB. Orice echipament necesar acestei conexiuni și orice cost aferent funcționării acestuia vor fi suportate de către prestator.
- Administrarea tranzacțiilor, ce permite monitorizarea și filtrarea tranzacțiilor electronice, înlăturându-le pe cele la care banca emitentă a cardului utilizat la plată nu acceptă tranzacția de plată (o refuză pe baza unui motiv) și pe cele considerate cu grad ridicat de risc (filtrare antifraudă) în regim permanent, 24 ore din 24, 7 zile din 7;
- Transmiterea/preluarea în format electronic a settlement-ului (situație centralizatoare) efectuat pentru fiecare validator cu POS încorporat;
- Transmiterea zilnică în format digital a documentelor bancare privind încasarile înregistrate pentru fiecare validator cu POS încorporat, cu înregistrarea informațiilor obligatorii: dată tranzacție, dată procesare, serie internă card (UID contactless), cod autorizație, cod terminal (validator), numărul terminalului și linia pe care este instalat, sumă, dată, oră, minut, comision zero și cu marcarea tranzacțiilor pentru carduri proprii precum și alte informații ce vor fi stabilite prin contract;
- Realizarea transmisiilor de date securizate în rețea pe costurile sale, pentru gestionarea tranzacțiilor între vehiculele echipate cu validatoarele cu POS încorporat și băncile implicate;
- Realizarea de către banca prestator a unei soluții de backup privind transmisiile de date între infrastructura RATB și bancă; soluția de backup trebuie să permită balansarea automată (sub 10 secunde) între infrastructura principală și backup;
- Efectuarea plăților, respectiv transmiterea (transferarea) banilor de la banca prestatorului în contul/conturile stabilite la banca beneficiarului conform sumelor debitate și creditate între părți;
- Servicii de mentenanță, suport tehnic și helpdesk, ce includ și instruirea personalului beneficiarului pentru utilizarea echipamentului și manualele aferente;
- Realizarea gratuită a autocolantelor pentru marcarea în vehiculele de transport public unde se pot valida titlurile de călătorie prin card bancar;
- Realizarea rapoartelor statistice în formatul/conținutul și periodicitatea solicitate de beneficiar.
- Integrarea de către prestator a tranzacțiilor bancare cu baza de date a Sistemului Automat de Taxare, astfel încât acestea să se mapeze cu tranzacțiile de vânzare, validare și control din S.A.T.
- Asigurarea de către prestator, pe costurile sale, a echipamentelor de schimb în cazul defectării, vandalizării, furtului.

5.2. SERVICIILE DE INSTALARE ȘI CONFIGURARE A VALIDATOARELOR CU POS ÎNCORPORAT

Montajul în vehicule se realizează ușor, similar cu montajul actual și se cuplează la echipamentele SAT, respectiv modul de comunicație "commbx" imbarcat în vehicule.

Lista locațiilor și a vehiculelor pe care se vor instala validatoarele, în incinta fiecărei locații de exploatare în parte, va face parte dintr-o anexă a contractului.

Instalarea se va efectua în baza unui program de implementare propus de prestator și acceptat de beneficiar planificat pe o perioadă de maxim 30 zile de la semnarea contractului.

Soluția tehnică pentru transmiterea securizată a datelor între fiecare locație și bancă va fi realizată de prestator.

Validatoarele cu POS încorporat utilizate în cadrul acestui sistem instalate vor fi noi și vor permite acceptarea la plată a principalelor tipuri de carduri bancare contactless.

2016 *[Signature]*

2016
RATB
VIZAT DE RĂSPUNSABIL

R.A.T.B. 229458/28.06.2016	CAIET DE SARCINI SERVICII DE PLATA CU CARD BANCAR IN MIJLOACELE DE TRANSPORT IN COMUN	COD CS SVA106
-------------------------------	---	------------------

Instalarea validatoarelor va fi realizata de prestator pe costurile sale in baza contractului.

5.3. SERVICIILE DE UTILIZARE, MENTENANȚĂ, SUPT ȘI HELPDESK

Serviciile minime necesare a fi asigurate de catre prestator pentru realizarea unei bune funcționări a validatoarelor cu POS incorporat cuprind:

- Serviciile de utilizare - includ minim următoarele activități:
 - o Administrarea tranzacțiilor, ce permite monitorizarea și filtrarea tranzacțiilor electronice, înlăturându-le pe cele la care banca emitentă a cardului utilizat la plată nu acceptă tranzacția de plată (o refuză pe baza unui motiv) și pe cele considerate cu grad ridicat de risc (filtrare antifraudă) în regim permanent, 24 ore din 24, 7 zile din 7;
 - o Transmiterea/preluarea în format electronic a situației generale "settlement-ului efectuat" pentru fiecare validator cu POS incorporat;
 - o Transmiterea zilnică în format digital a documentelor bancare privind incasarile înregistrate pentru fiecare validator cu POS incorporat, cu înregistrarea informațiilor obligatorii: dată tranzacție, dată procesare, serie internă card (UID contactless), cod autorizație, cod terminal (validator), numărul terminalului și linia pe care este instalat, sumă, dată, oră, minut, comision zero și cu marcarea tranzacțiilor pentru carduri proprii, precum și alte informații ce vor fi stabilite prin contract;
 - o Realizarea transmisiilor de date securizate în rețea, pentru gestionarea tranzacțiilor între punctul de vânzare și băncile implicate;
 - o Transmiterea informațiilor și a rapoartelor privind tranzacțiile și utilizarea echipamentelor POS către punctele și la intervalele de timp stabilite de beneficiar;
- Serviciile de mentenanță - includ minim următoarele activități:
 - o verificarea periodică a validatoarelor;
 - o intervenția asupra validatoarelor ce prezintă funcționare defectuoasă sau defectări în funcționare într-un interval de maxim 4 ore de la avizare;
 - o înlocuirea validatoarelor constatate defecte într-un interval de maxim 12 ore de la avizare;
 - o punerea la dispoziție gratuită a autocolantelor necesare pentru toate vehiculele pe toată durata contractului;
- Serviciile de suport și helpdesk:
 - o să realizeze instruirea inițială și periodică la cererea beneficiarului pentru personalul beneficiarului în vederea exploatării sistemului;
 - o să realizeze consultanță în exploatare, la telefon, în intervalul 08 :00 – 22 :00;
 - o să realizeze intervenție on-site pentru eliminarea erorilor de funcționare a echipamentelor 7 zile din 7 într-un interval de maxim 12 ore de la avizare.

7. GARANTIE ȘI SUPT

Ofertantul include în oferta sa furnizarea serviciilor de suport și asigurare a garanției în regim "full-warranty" pentru întreg sistemul de plată prin validatoare cu POS a titlurilor de călătorie cu cardul bancar pe toată perioada de desfășurare a contractului de 24 de luni de la punerea în funcțiune.

Pe durata contractului furnizorul va alocă (cel puțin) o persoană tehnică specializată pentru realizarea suportului tehnic pentru serviciile oferite. Se va prezenta CV-ul, specializarea, precum și modul de contact al acesteia.

Problemele vor fi raportate prin apelarea unui număr de telefon, prin email și/sau printr-un sistem help-desk. Prestatorul este obligat să realizeze serviciul de Help-desk în limba română, descrierea acestuia fiind obligatorie.

Furnizorul se obligă să remedieze pe costurile sale toate defectele și viciile constatate în funcționarea aplicației pe parcursul perioadei de garanție.

8. ALTE CONDITII

Ofertantul prezintă în cadrul ofertei următoarele:

- o O descriere detaliată a metodologiei și a planului de lucru conceput pentru executarea contractului;
- o Graficul de timp prevăzut pentru îndeplinirea activităților și sarcinilor respective;
- o Descrierea detaliată a serviciilor de suport.

Vol 6

5
 REȚINUT
 ÎN VEDEREA
 VERIFICĂRII
 DOCUMENTELOR

R.A.T.B. 229458/28.06.2016	CAIET DE SARCINI SERVICII DE PLATA CU CARD BANCAR IN MIJLOACELE DE TRANSPORT IN COMUN	COD CS SVA106
-------------------------------	---	------------------

- o Prezentarea și descrierea detaliată a sistemului de plata cu validatoare dotate cu POS a Ofertantului inclusiv metodologia de control și integrarea cu baza de date;
- o Planul de recuperare în caz de defectare ("disaster recovery");

Numarul de validatoare ce vor fi oferite gratuit și instalate în cadrul proiectului pe mijloacele de transport în comun (linia 780, 783, 104 și 41) reprezintă criteriu pentru evaluarea și departajarea ofertelor.

După expirarea perioadei de 24 de luni de funcționare sistemul în integralitatea sa trece în proprietatea RATB obținându-se dreptul de utilizare neexclusivă pentru soft și sistemul va putea funcționa cu tipurile de carduri bancare contactless de pe piață.

Validatoarele pot funcționa în regim simplificat, fără componenta POS având aceleași funcții și performanțe ca celelalte validatoare din SAT.

După expirarea perioadei de 24 de luni de funcționare, activitatea de plată card bancar cu POS încorporat în validatoare se va face respectând legislația în vigoare pentru achiziții la data respectivă.

Inginer Șef
Vincențiu Antonescu

SERVICIUL TEHNIC

Șef Serviciu
Pompița Marin

Șef Birou
Andrei Amalia

Coordonator
Chitu Mariana

SERVICIUL VANZARE

Șef Serviciu
Băhrin Mirela

Șef Birou
Radu Toea

S.I.E.A.R.
Șef Serviciu
Horhoianu Dan

S.I.E.S.I.
Șef Serviciu
Mandache Marian

2016

2016

R.A.T.B. 229458/28.06.2016	CAIET DE SARCINI SERVICII DE PLATA CU CARD BANCAR IN MIJLOACELE DE TRANSPORT IN COMUN	COD CS SVA106
-------------------------------	---	------------------

- CE compliant
- Automotive compliant E-number (EN 2004/104/EC)

Inginer Sef
Vincentiu Antonescu

SERVICIUL TEHNIC
Şef Serviciu
Pompiliu Marin

Şef Birou
Andrei Amalia

Coordonator
Chitu Mariana

SERVICIUL VANZARE

Şef Serviciu
Bahrin Mirela

Şef Birou
Radu Toea

S.I.E.A.R.
Şef Serviciu
Horhoianu Dan

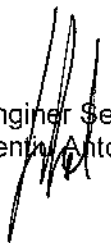
S.I.E.S.I.
Şef Serviciu
Mandache Mariann

R.A.T.B. 229458/28.06.2016	CAIET DE SARCINI SERVICII DE PLATA CU CARD BANCAR IN MIJLOACELE DE TRANSPORT IN COMUN	COD CS SVA106
-------------------------------	---	------------------

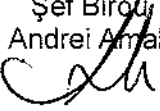
ANEXA 2

SERVICII DE PLATA CU CARD BANCAR IN MIJLOACELE DE TRANSPORT IN COMUN

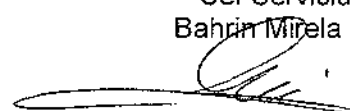
Nr. crt.	Cod SAP	Denumire reper
COD CPV: 66110000-4 Servicii bancare		
1	2000132	Servicii de plata cu card bancar in mijloacele de transport in comun

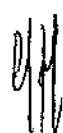

 Inginer Sef
 Vincentiu Antonescu

SERVICIUL TEHNIC
 Sef Serviciu
 Pompiliu Marin
 

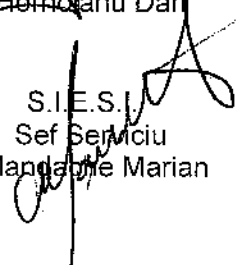
Sef Birou
 Andrei Amalia
 

Coordonator
 Chitu Marielena
 

SERVICIUL VANZARE
 Sef Serviciu
 Bahrin Mirela
 

Sef Birou
 Radu Toea
 

S.I.E.A.R.
 Sef Serviciu
 Horhoianu Dan
 

S.I.E.S.
 Sef Serviciu
 Mandache Marian
 

2016 

VALUTAT
 DE
 SERVICIUL
 DE
 VERIFICARE
 10.07